**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, организаций и общественных объединений, направленных в Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ульяновской области**

**в IV квартале 2014 года и в 2014 году**

В Территориальный орган Федеральной службы государственной статистики по Ульяновской области в 2014 году поступило 419 обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее - обращения), в том числе: Iквартал года - \_161\_\_;

 IIквартал года - \_96\_\_;

 IIIквартал года - \_77\_\_;

 IV квартал года - \_85\_\_;

1. Количество поступивших обращений граждан по типу обращения:

заявления - \_1\_ (0,2%), в т.ч. в IVквартале\_0\_\_(\_\_\_%);

предложения - \_2\_\_(0,5%), в т.ч. в IVквартале\_1\_\_(0,2%);

жалобы - \_0\_\_(\_\_\_%), в т.ч. в IVквартале\_0\_\_(\_\_\_%);

запросы информации - \_416\_\_(99,3%), в т.ч. в IVквартале\_84\_\_(\_\_\_%);

 Из них поступивших:

повторно - \_1\_\_(0,2%), в т.ч. в IVквартале\_\_0\_(\_\_\_%);

многократно - \_0\_\_(\_\_\_%), в т.ч. в IVквартале\_0\_\_(\_\_\_%);

2. Каналы поступления обращений:

2.1. По источнику поступления:

из аппарата Полномочного представителя Президента в федеральном
округе - \_3\_\_(0,7%), в т.ч. в IVквартале\_\_0\_(\_\_\_%);

от Главы субъекта Российской Федерации - \_0\_\_(\_\_\_%), в т.ч. в IVквартале\_0\_(\_\_\_%);

из Правительства субъекта Российской Федерации - \_6\_\_(1,4%), в т.ч. в IVквартале\_1\_\_(0,2%);

2.2. По типу доставки:

Почтой России - \_292\_(69,7%), в т.ч. в IVквартале\_\_64\_(15,3%);

по сети Интернет (электронной почтой) - \_\_71\_\_(16,9%), в т.ч. в IVквартале\_\_13\_(3,1%);

личный прием[[1]](#footnote-2) - \_0\_(\_\_\_%), в т.ч. в IVквартале\_0\_\_(\_\_\_%);

другим способом (курьером, доставленные лично и т.д.) - \_94\_(22,4%), в т.ч. в IVквартале\_2\_\_(0,5%);

3. Количество поступивших обращений по территориальному признаку:

(наименование субъекта Российской Федерации) - \_419\_ из них:

Ульяновская область - 410,

Самарская область - 4,

Нижний Новгород - 1,

Республика Мордовия - 1,

Казань - 1,

Москва - 2.

4. По результатам рассмотрения обращений граждан в 2014 году дано \_419\_ответов, что на 49% больше, чем в 2013 году, в т.ч. в IV квартале\_85\_\_ответов, что на 9,5% больше, чем в III квартале; из них:

письменных - \_331\_\_(79 %), в т.ч. в IVквартале\_60\_\_(14,3 %);

в электронном виде - \_88\_\_(21 %), в т.ч. в IVквартале\_25\_\_(6 %);

4.1. По характеру принятых по результатам рассмотрения обращений решений:

"разъяснено" - \_417\_(99,5%); в т.ч. в IVквартале\_\_84\_(20%);

"не поддержано" - \_1\_\_(0,2%); в т.ч. в IVквартале\_1\_\_(0,2%);

"поддержано" - \_1\_\_(0,2%); в т.ч. в IVквартале\_0\_\_(\_\_\_%);

из них "меры приняты" - \_0\_(\_\_\_%); в т.ч. в IVквартале\_0\_\_(\_\_\_%);

4.2. По срокам рассмотрения обращений граждан:

рассмотрено в установленные законодательством Российской Федерации сроки- \_419\_\_(100%), в т.ч. в IVквартале\_85\_(20%);

из них в сроки, установленные нормативными актами Росстата - \_419\_\_\_(100%), в т.ч. в IVквартале\_85\_(20%);

4.3. По должностному лицу, подписавшему ответ:

за подписью руководителя территориального органа Росстата - \_92\_\_(22%), в т.ч. в IVквартале\_2\_(0,5%);

за подписью заместителя руководителя территориального органа
Росстата - \_327\_\_(78%), в т.ч. в IVквартале\_83\_(19,8%).

В ходе рассмотрения обращений граждан установлено, что обращения на действие либо бездействие должностных лиц Территориального органа, повлекшее нарушение прав, свобод и законных интересов граждан, по результатам рассмотрения которых:

привлечены к ответственности–нет;

не привлечены к ответственности–нет.

Все обращения граждан, поступившие в IV квартале 2014 года и в 2014 году, являются предметом ведения Российской Федерации.

Основная тематика обращений в 2014 года (в соответствии с упрощенной структурой общероссийского тематического классификатором обращений граждан и организаций Федеральной службы государственной статистики):

| **Код** | **Наименование вопроса** | **Количество** |
| --- | --- | --- |
| **поступивших** | **рассмотренных** | **на рассмотрении[[2]](#footnote-3)** |
| 0001.0000.0000.0000 | **Государство, общество, политика** | **358** | **358** | **0** |
| 0001.0001.0004.0003 | Административно-территориальное деление Российской Федерации | 1 | 1 | 0 |
| 0001.0001.0005.0004 | Демография. Перепись населения | 41 | 41 | 0 |
| 0001.0001.0005.0008 | Внутрироссийская миграция и рынок труда | 5 | 5 | 0 |
| 0001.0002.0025.0178 | Учет. Отчетность. Статистика | 227 | 227 | 0 |
| 0001.0002.0025.0179 | Цены и ценообразование | 18 | 18 | 0 |
| 0001.0002.0025.0180 | Прожиточный минимум. Размер «потребительской корзины». Уровень жизни | 7 | 7 | 0 |
| 0001.0002.0027.0120 | Запросы об архивных данных (за исключением зарубежных стран) | 59 | 59 | 0 |
| 0002.0000.0000.0000 | **Социальная сфера** | **25** | **25** | **0** |
| 0002.0006.0000.0000 | **Труд и занятость населения** |  |  | **0** |
| 0002.0006.0064.0213 | Организация труда и зарплата в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях | 9 | 9 | 0 |
| 0002.0006.0065.0227 | Задержка выплаты зарплаты | 3 | 3 | 0 |
| 0002.0007.0069.0221 | Трудовой стаж и трудовые книжки | 12 | 12 | 0 |
| 0002.0014.0143.0000 | **Здравоохранение (за исключением международного сотрудничества)** | **1** | **1** | **0** |
| 0003.0000.0000.0000 | **Экономика** | **36** | **36** | **0** |
| 0003.0008.0079.0344 | Вопросы инфляции | 12 | 12 | 0 |
| 0003.0009.0102.0692 | Рост цен на продукты питания | 24 | 24 | 0 |

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиций % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)
2. Обращения граждан, которые находятся на рассмотрении на 1 число месяца, следующего за отчетным периодом, поступивших в отчетный период. [↑](#footnote-ref-3)